

REGLEMENT: «GELD-ZURÜCK-GARANTIE» IM LEHRGANG PROFESSIONAL WRITING WORKSHOP (Schreibwerkstatt)

Damit Einsteigerinnen und Einsteiger in Schreibberufe nichts riskieren, bieten wir für den Professional Writing Workshop (Schreibwerkstatt) in Ausnahmefällen eine «Geld-zurück-Garantie» an. Folgende Voraussetzungen müssen erfüllt sein:

1. Die ersten vier Direktunterrichtstage des Professional Writing Workshops müssen lückenlos besucht werden.
2. Weiter muss die Zertifikatsprüfung abgelegt sein.
3. Das geschuldete Geld (CHF 2'199.-) muss auf das Konto der Text Akademie einbezahlt worden sein.
4. Die Teilnehmerin, der Teilnehmer muss sich während der gesamten Dauer des Lehrgangs konstruktiv und gegenüber Mitstudentinnen und Dozentinnen und Dozenten höflich verhalten.
5. Anschliessend kann die «Geld-zurück-Garantie» in einem persönlichen Gespräch mit dem Studienleiter zurückgefordert werden. Dabei muss die Teilnehmerin, der Teilnehmer, glaubhaft schildern, warum sie/er mit dem Inhalt des Professional Writing Workshops nicht zufrieden ist.
6. Dem Studienleiter der Text Akademie wird dabei die Möglichkeit eingeräumt, die aus der Sicht der Teilnehmerin fehlenden Lerninhalte kostenlos zu ergänzen, so dass die Teilnehmerin für ihr Geld zusätzliche Studieneinheiten / Module ohne Mehrkosten besuchen darf. Und dadurch die Erwartungen an den Professional Writing Workshop zu 100% erfüllt worden sind.
7. Dieses persönliche (Telefon-)Gespräch muss bis spätestens fünf Arbeitstage nach dem Mail-Eingang der Korrektur / Benotung der Zertifikatsarbeit erfolgen.